



www.giorgifermi.gov.it  
TVIS02300L@istruzione.it  
TVIS02300L@pec.istruzione.it

SEDE FERMI  
via S. Pelaio, 37  
0422 304272

SEDE GIORGI  
via Terraglio, 53  
0422 402522

SEDE GHIRADA  
via Medaglie d'Oro, 2b  
0422 402281

Circ. n. 548 del 04/06/2019

**A TUTTI GLI STUDENTI**

**AI DOCENTI**

**AL PERSONALE**

**OGGETTO: RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI GENERICI A.S. 2018-2019 –  
GLOBAL SERVICE INTEGRATO**

Nell'ambito del Sistema di gestione per la Qualità del Global Service Integrato (3° generazione di Global Service) della Provincia di Treviso, è prevista la **rilevazione della soddisfazione Utenti Generici (Customer Satisfaction)**, volta a valutare la percezione che hanno i nostri studenti delle infrastrutture scolastiche che utilizzano.

Per monitorare, misurare e valutare la soddisfazione degli utenti, la Provincia di Treviso, al fine di garantire e migliorare la capacità di soddisfare bisogni ed aspettative degli stessi, chiede a tutti gli istituti scolastici di compilare un questionario.

Il link per accedere al questionario della Customer Satisfaction degli utenti/studenti è il seguente:

[http://manager.gsmtreviso.it/TimeTracker/Survey/Survey03.aspx?no\\_menu=1](http://manager.gsmtreviso.it/TimeTracker/Survey/Survey03.aspx?no_menu=1).

I docenti di informatica e TIC delle classi prime e seconde somministreranno il questionario direttamente nelle loro ore di lezione; nelle altre classi la somministrazione avverrà a cura del docente coordinatore di classe. Agli studenti l'accesso al sistema è consentito anche attraverso postazioni proprie (es. da casa).

Per ragioni organizzative la rilevazione dovrà essere eseguita nel periodo dal 20 Maggio 2019 sino alla chiusura dell'Anno Scolastico in corso.

Si ringrazia per la collaborazione.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

F.to Susanna Picchi